



Zugang zum Online-Portal mit Passwort
Benutzeranleitung (Stand 9/2023)

Einleitung

Um die Funktionen des Online-Portals BÄV24 nutzen zu können, müssen Sie sich zu Ihrer eigenen Sicherheit zunächst einmalig registrieren. Folgen Sie bitte den Hinweisen im Abschnitt [Registrierung \(Erstmaliger Zugang\)](#)". Bei Fragen hierzu wenden Sie sich bitte an die Ansprechpartner, die im letzten Abschnitt aufgeführt sind.

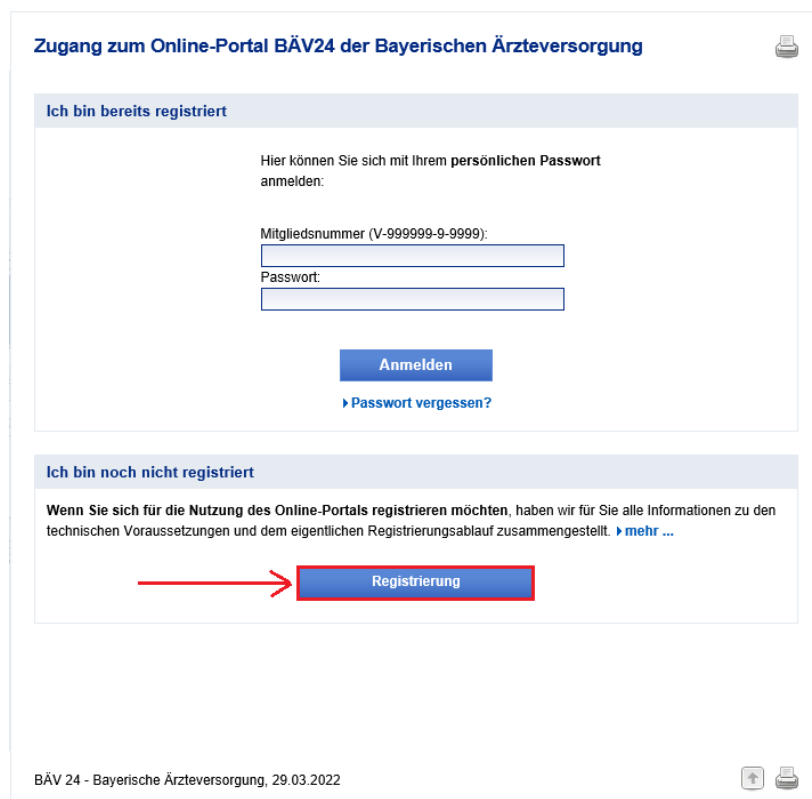
Inhalt

1. [Registrierung \(Erstmaliger Zugang\)](#)
2. [Anmeldung \(Zugang zum Online Portal\)](#)
3. [Passwort vergessen](#)
4. [Zugang gesperrt](#)
5. [Sicherheitsfrage vergessen](#)
6. [Kommunikations- und Zugangsdaten ändern \(z.B. E-Mail\)](#)
7. [Häufige Fragen \(FAQ\)](#)
8. [Ansprechpartner](#)

Zugang zum Online-Portal mit Passwort Benutzeranleitung (Stand 9/2023)

1. Registrierung (Erstmaliger Zugang)

Geben Sie bitte die Internetadresse <https://www.baev24.de/> ein. Klicken Sie bitte auf die Schaltfläche „**Registrierung**“:



Zugang zum Online-Portal BÄV24 der Bayerischen Ärzteversorgung

Ich bin bereits registriert

Hier können Sie sich mit Ihrem **persönlichen Passwort** anmelden:

Mitgliedsnummer (V-999999-9-9999):

Passwort:

Anmelden

[Passwort vergessen?](#)

Ich bin noch nicht registriert

Wenn Sie sich für die Nutzung des Online-Portals registrieren möchten, haben wir für Sie alle Informationen zu den technischen Voraussetzungen und dem eigentlichen Registrierungsablauf zusammengestellt. [mehr ...](#)

Registrierung

BÄV 24 - Bayerische Ärzteversorgung, 29.03.2022

Zur Registrierung mit Passwort klicken Sie bitte auf die Schaltfläche „**Registrierung Passwort**“:



Häufige Fragen - Registrierung

- Wie kann ich mich registrieren?
- Warum Sie sich registrieren müssen?
- Wer kann sich registrieren?
- Wie lange dauert es bis ich die Zugangsdaten erhalte?

Wie kann ich mich registrieren?

Die Registrierung können Sie ganz einfach und bequem veranlassen - Sie brauchen uns dazu nur einige wenige persönliche Angaben mitzuteilen.

Registrierung Passwort

[Wie geht das?](#)

Warum Sie sich registrieren müssen?

Ihre persönlichen Daten sind vertraulich und deshalb legen wir auf die Sicherheit allergrößten Wert. Um den Service unseres Online-Portals rund um die Uhr nutzen zu können, müssen Sie sich zunächst registrieren. Diese einmalige Registrierung dient Ihrer eigenen Sicherheit, denn dadurch ist gewährleistet, dass ausschließlich Sie Zugriff auf Ihre persönlichen Daten haben.

Zugang zum Online-Portal mit Passwort Benutzeranleitung (Stand 9/2023)

Geben Sie nun Ihre Daten ein und drücken auf die Schaltfläche „OK“:

Erstregistrierung: Anforderung Passwort

Für die Registrierung werden folgende Daten benötigt:

Vorname:		*	<input type="text"/>
Nachname:	(ohne Akademischen Grad oder Titel)	*	<input type="text"/>
Geburtsdatum:	(im Format TT.MM.JJJJ)	*	<input type="text"/>
Mitgliedsnummer:	(im Format V-999999-9-9999)	*	<input type="text"/>
E-Mail:		*	<input type="text"/>

Die E-Mailadresse wird nur für das Online-Portal BÄV24 genutzt. Sie erhalten keine Werbung und keinen Newsletter.

* Pflichtfelder

Nach dem Registrieren erhalten Sie **per Post** das Passwort für Ihren erstmaligen Zugang zum Online-Portals BÄV24.

Hinweis:

Geben Sie Ihren Vornamen und Nachnamen in der exakt gleichen Schreibweise an, wie dieser in den Schreiben der Bayerischen Ärzteversorgung an Sie vermerkt ist.

Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie eine entsprechende Hinweismeldung:

Erstregistrierung: Anforderung Passwort

Ihre Registrierung wurde am Uhr gespeichert. Ihr Zugangspasswort erhalten Sie per Post. Sie können dieses Fenster nun über Ihren Browser schließen.

Für die Registrierung werden folgende Daten benötigt:

Vorname:		*	<input type="text" value="Max"/>
Nachname:	(ohne Akademischen Grad oder Titel)	*	<input type="text" value="Mustermann"/>
Geburtsdatum:	(im Format TT.MM.JJJJ)	*	<input type="text" value="01.01.1900"/>
Mitgliedsnummer:	(im Format V-999999-9-9999)	*	<input type="text" value="V-987654-3-3210"/>
E-Mail:		*	<input type="text" value="max@mustermann.de"/>

Die E-Mailadresse wird nur für das Online-Portal BÄV24 genutzt. Sie erhalten keine Werbung und keinen Newsletter.

* Pflichtfelder

Nach dem Registrieren erhalten Sie **per Post** das Passwort für Ihren erstmaligen Zugang zum Online-Portals BÄV24.

**Zugang zum Online-Portal mit Passwort**
Benutzeranleitung (Stand 9/2023)

Sie erhalten innerhalb der normalen Postlaufzeit einen Brief von uns, mit dem Ihnen Ihr Einmal-Passwort für den Zugang mitgeteilt wird:

**BAYERISCHE
ÄRZTEVERSORGUNG**
 Bayerische
Versorgungskammer

Bayerische Ärzteversorgung, 81919 München

Postanschrift: 81919 München
Hausanschrift:
Denninger Str. 37, 81925 München
U-Bahn: U4 Richard-Strauss-Straße

Ihr Ansprechpartner:
Durchwahl: 089/9235 -
Telefax: 089/9235 -
Telefonvermittlung: 089/9235 -

E-Mail: info@bayerische-aerzteversorgung.de
Internet: www.bayerische-aerzteversorgung.de

Unser Zeichen (bitte bei Antwort angeben)

Ihr Zeichen

München,

BÄV24 - V 200

28.03.2022

Ihre angeforderten BÄV24-Zugangsdaten

Sehr geehrte Frau Dr.

wir freuen uns, dass Sie sich für das Online-Portal BÄV24 registriert haben. Ihr persönliches Passwort, mit dem Sie sich erstmalig anmelden können, lautet:

→ **12345678**

Anmelden - so funktioniert es:

1. Unter www.baev24.de geben Sie in der Rubrik "Ich bin bereits registriert" Ihre Mitgliedsnummer und das o.g. Einmalpasswort ein. Anschließend klicken Sie bitte auf "Anmelden".
2. Im nächsten Schritt werden Sie aufgefordert, dieses Passwort aus Sicherheitsgründen zu ändern.
3. Anschließend müssen Sie eine Kombination aus Sicherheitsfrage und Antwort festlegen. Bestätigen Sie den Vorgang mit einem Klick auf "OK". Damit können wir Ihnen bei Bedarf sofort ein neues Einmalpasswort an die bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse senden, wenn Sie später einmal Ihr Passwort vergessen haben sollten.
4. Nachdem Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingewilligt haben, können Sie sofort alle Funktionen des Online-Portals nutzen.

Wichtige Sicherheitshinweise:

- Stellen Sie bei der Auswahl Ihres persönlichen Passwortes und Ihrer Sicherheitsfrage sicher, dass diese auch durch Ihnen nahestehende Personen nicht erraten werden können.
- Halten Sie Ihre Zugangsdaten geheim. Jede Person, die Ihre Zugangsdaten kennt, hat die Möglichkeit, das Online-Portal unter Ihrem Namen zu nutzen.

Wussten Sie schon?

Mit den Benutzerdaten für das Online-Portal BÄV24 haben Sie auch vollständigen Zugriff auf die BÄV-App. Damit können Sie Dokumente per Upload flexibel vom Smartphone aus übermitteln. Die erfreulichen Nebeneffekte: Sie sparen nicht nur Zeit, sondern auch Papier und Portokosten. Einfach den passenden QR-Code scannen und die App herunterladen.

BÄV-App für Android:

BÄV-App für iOS:

Bayerische Landesbank, München,
Dt. Apotheker- und Ärztebank, München,

IBAN: DE85 7005 0000 0000 0240 01,
IBAN: DE84 3006 0601 0201 1337 72,

BIC: BYLADEMM
BIC: DAAEDED3

Zugang zum Online-Portal mit Passwort Benutzeranleitung (Stand 9/2023)

Rufen Sie bitte die Internetadresse <https://www.baev24.de/> auf. Geben Sie dort Ihre Mitgliedsnummer und Ihr Einmal-Passwort ein. Klicken Sie bitte auf die Schaltfläche „**Anmelden**“ unterhalb Ihrer Eingaben:

Nun werden Sie aus Sicherheitsgründen beim ersten Login aufgefordert, ein eigenes Passwort festzulegen. Zusätzlich müssen Sie noch eine Sicherheitsfrage und -antwort festlegen, die Sie benötigen, wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben. Abschließend drücken Sie bitte auf die Schaltfläche „**OK**“:


Hinweis:

Beachten Sie bitte die auf der Seite angegebenen Mindestanforderungen bei der Wahl Ihres Passwortes bzw. Ihrer Sicherheitsfrage/-antwort.

**Zugang zum Online-Portal mit Passwort**
Benutzeranleitung (Stand 9/2023)

Nach erfolgter Änderung erhalten Sie einen Hinweis bezüglich der Änderung als Meldung. Drücken Sie nun auf die Schaltfläche „**Weiter**“:

Passwort ändern und Sicherheitsabfrage festlegen



Ihr Passwort wurde geändert.

Passwort ändern

Neues Passwort:

*

Passwortwiederholung:

*

*

Pflichtfelder

Bitte beachten Sie folgende Anforderungen:

- mindestens 10 Zeichen, maximal 16 Zeichen
- Kombination aus Buchstaben, Zahlen und Sonderzeichen
- mindestens 1 Großbuchstabe, 1 Kleinbuchstabe, 1 Zahl und 1 Sonderzeichen
- zulässige Sonderzeichen sind ! # \$ % & ' () * + , - . / { } ; : = > ? ~ @ | [] ^ _ `

Sicherheitsfrage festlegen

Es passiert uns allen einmal: Passwort vergessen. Damit wir Ihnen in diesem Fall sofort ein neues Einmalpasswort an die bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse senden können, müssen Sie eine Kombination aus Sicherheitsfrage und Antwort festlegen:

Frage:

*

Antwort:

*

*

Pflichtfelder

Bitte beachten Sie folgende Anforderungen:

- mindestens 8 Zeichen, maximal 200 Zeichen

Weiter

BÄV 24 - Bayerische Ärzteversorgung, 22.09.2023



Zugang zum Online-Portal mit Passwort
Benutzeranleitung (Stand 9/2023)

Um das Online-Portal benutzen zu können, benötigen wir noch Ihre Einwilligung. Setzen Sie bitte hierzu einen Haken bei „**Einwilligungserklärung**“ und drücken anschließend die Schaltfläche „**OK**“:

BÄV24 Registrierung: Einwilligungserklärung

Wir möchten, dass Sie sich beim Besuch unseres Online-Portals sicher fühlen. Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns deshalb sehr wichtig.

Datenschutz im Online-Portal BÄV24

Die Funktionen des Online-Portals BÄV24 können nur dann zur Verfügung gestellt werden, wenn gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. a. DSGVO in die dafür notwendigen Datenerhebungs-, -verarbeitungs- und -nutzungsvorgänge eingewilligt wurde:

- a. Bestimmte Services, wie z.B. die Anzeige meiner aktuellen Versorgungsleistungen, meiner Anwartschaften und der Ergebnisse der von mir gewünschten Simulationen im Bereich Ruhegeld, Berufsunfähigkeit und freiwilliger Mehrzahlungen, sind nur unter Zugriff auf und Nutzung meiner bei der Bayerischen Ärzteversorgung gespeicherten Mitglieder- und Beitragsdaten möglich. Simulationen werden von der Bayerischen Ärzteversorgung aus Sicherheitsgründen und zum Zwecke der Beantwortung eventueller Nachfragen drei Monate lang gespeichert.
- b. Die Angabe zusätzlicher Kontaktdaten (z.B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse) ist freiwillig. Mit der Mitteilung dieser Kontaktdaten willige ich gegebenenfalls auch in die Speicherung und Nutzung dieser Kontaktdaten ein.
- c. Ich kann mich jederzeit vom Online-Portal BÄV24 abmelden, falls ich dieses nicht mehr nutzen möchte. Nach der Abmeldung wird die Bayerische Ärzteversorgung alle noch vorhandenen Zugangs- und Nutzungsdaten von mir löschen.

Einwilligungserklärung

- ☐ Ja, im Rahmen der Nutzung des Online-Portals BÄV24 der Bayerischen Ärzteversorgung willige ich in die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten aus meinem Mitgliederverhältnis (z.B. Beitrags-, Einkommensdaten) sowie meiner persönlichen Daten (z.B. Adress- und Kontodaten) ein. Diese Einwilligung kann ich jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen; eine Nutzung des Online-Portals ist dann jedoch nicht mehr möglich.

OK**Abbrechen**

Die Einwilligungserklärung zum Datenschutz können Sie sich unabhängig von der Anmeldung als [PDF-Dokument](#) herunterladen.





Zugang zum Online-Portal mit Passwort

Benutzeranleitung (Stand 9/2023)

Nach erfolgreicher Einwilligung können Sie nun alle Angebote des Online-Portals nutzen:

The screenshot shows the user interface of the BÄV24 online portal. At the top, there is a navigation bar with links: Startseite, Inhalt, Häufige Fragen, Datenschutz, Sicherheit, Kontakt, and Impressum. Below this, a status bar indicates 'Sie sind angemeldet, Herr' and an 'Abmelden' button. The main content area is divided into a left sidebar and a main panel. The sidebar contains a vertical list of blue buttons: Persönliche Daten, Bankverbindung, Beitragsdaten, Freiwillige Mehrzahlungen, Ruhegeldprognosen, Versorgungsdaten, Postfach, and Kontaktformular. The main panel has a heading 'Persönlicher Bereich' with a printer icon. Below this, a welcome message 'Herzlich willkommen, Herr' is followed by a confirmation message: 'Sie haben sich erfolgreich angemeldet und befinden sich jetzt in Ihrem persönlichen Mitgliederbereich.' The 'Aktuelles' section contains a paragraph about the 'Geschäftsbericht 2020' and a link 'Mehr'. Below this is a section titled 'Online-Portal BÄV24: Erweiterung des Dokumentenarchivs zum Postfach', which describes the portal's features and a recent update. The 'Funktionen' section provides a link to 'Allgemeine Informationen zu den Funktionen des Online-Portals und zur Zugangsverwaltung'. At the bottom, the footer reads 'BÄV 24 - Bayerische Ärzteversorgung, 28.03.2022 / V.' and includes a printer icon.

Startseite Inhalt Häufige Fragen Datenschutz Sicherheit Kontakt Impressum

Sie sind angemeldet, Herr **Abmelden**

Persönlicher Bereich

Herzlich willkommen, Herr

Sie haben sich erfolgreich angemeldet und befinden sich jetzt in Ihrem persönlichen Mitgliederbereich.

Aktuelles

Mit dem vorliegenden **Geschäftsbericht 2020** wollen wir Sie über die operative Entwicklung sowie den Jahresabschluss informieren. [Mehr](#)

Online-Portal BÄV24: Erweiterung des Dokumentenarchivs zum Postfach

Das Online-Portal BÄV24 bietet den Mitgliedern der Bayerischen Ärzteversorgung bereits seit über einem Jahrzehnt die Möglichkeit, sich online über ihre Altersversorgung zu informieren, und wurde jetzt dahingehend erweitert, dass ab sofort eine wechselseitige elektronische Korrespondenz erfolgen kann. Im neuen „Posteingang“ stehen dem Nutzer eine Auswahl bestimmter Schreiben und Bescheide zur Verfügung, im neu eingerichteten Fach „Gesendete Nachrichten“ findet man die über das Kontaktformular oder über die BÄV-App übermittelten Nachrichten und Dokumente. Parallel wird bereits an einem umfassenden Relaunch des Online-Portals BÄV24 gearbeitet, um die Anwendung auch funktional, technisch und gestalterisch an die Herausforderungen des digitalen Wandels anzupassen. Datensicherheit, Datenschutz und Barrierefreiheit haben dabei höchste Priorität.

Auf unserer Homepage können Sie auch einen kostenlosen [Newsletter](#) abonnieren, der Sie über Neuigkeiten zur berufsständischen Altersversorgung informiert.

Funktionen

Allgemeine Informationen zu den Funktionen des Online-Portals und zur Zugangsverwaltung finden Sie [hier](#).

BÄV 24 - Bayerische Ärzteversorgung, 28.03.2022 / V.

Zugang zum Online-Portal mit Passwort Benutzeranleitung (Stand 9/2023)

2. Anmeldung (Zugang zum Online Portal)

Rufen Sie bitte die Internetadresse <https://www.baev24.de/> auf. Geben Sie dort Ihre Mitgliedsnummer und Ihr Passwort ein. Klicken Sie bitte auf die Schaltfläche „**Anmelden**“ unterhalb Ihrer Eingaben:



Zugang zum Online-Portal BÄV24 der Bayerischen Ärzteversorgung

Ich bin bereits registriert

Hier können Sie sich mit Ihrem persönlichen Passwort anmelden:

Mitgliedsnummer (V-999999-9-9999):

Passwort:

Anmelden

[» Passwort vergessen?](#)

Nach erfolgreicher Anmeldung können Sie alle Angebote des Online-Portals nutzen:



Startseite Inhalt Häufige Fragen Datenschutz Sicherheit Kontakt Impressum

Sie sind angemeldet, Herr M **Abmelden**

Persönlicher Bereich

Herzlich willkommen, Herr M

Sie haben sich erfolgreich angemeldet und befinden sich jetzt in Ihrem persönlichen Mitgliederbereich.

Aktuelles

Mit dem vorliegenden **Geschäftsbericht 2020** wollen wir Sie über die operative Entwicklung sowie den Jahresabschluss informieren. [Mehr](#)

Online-Portal BÄV24: Erweiterung des Dokumentenarchivs zum Postfach

Das Online-Portal BÄV24 bietet den Mitgliedern der Bayerischen Ärzteversorgung bereits seit über einem Jahrzehnt die Möglichkeit, sich online über ihre Altersversorgung zu informieren, und wurde jetzt dahingehend erweitert, dass ab sofort eine wechselseitige elektronische Korrespondenz erfolgen kann. Im neuen „Posteingang“ stehen dem Nutzer eine Auswahl bestimmter Schreiben und Bescheide zur Verfügung, im neu eingerichteten Fach „Gesendete Nachrichten“ findet man die über das Kontaktformular oder über die BÄV-App übermittelten Nachrichten und Dokumente. Parallel wird bereits an einem umfassenden Relaunch des Online-Portals BÄV24 gearbeitet, um die Anwendung auch funktional, technisch und gestalterisch an die Herausforderungen des digitalen Wandels anzupassen. Datensicherheit, Datenschutz und Barrierefreiheit haben dabei höchste Priorität.

Auf unserer Homepage können Sie auch einen kostenlosen [Newsletter](#) abonnieren, der Sie über Neuigkeiten zur berufsständischen Altersversorgung informiert.

Funktionen

Allgemeine Informationen zu den Funktionen des Online-Portals und zur Zugangsverwaltung finden Sie [hier](#).

BÄV 24 - Bayerische Ärzteversorgung, 28.03.2022 / V-

Zugang zum Online-Portal mit Passwort
Benutzeranleitung (Stand 9/2023)

3. Passwort vergessen

Rufen Sie bitte die Internetadresse <https://www.baev24.de/> auf. Klicken Sie auf den Hyperlink „**Passwort vergessen**“:



Zugang zum Online-Portal BÄV24 der Bayerischen Ärzteversorgung

Ich bin bereits registriert

Hier können Sie sich mit Ihrem persönlichen Passwort anmelden:

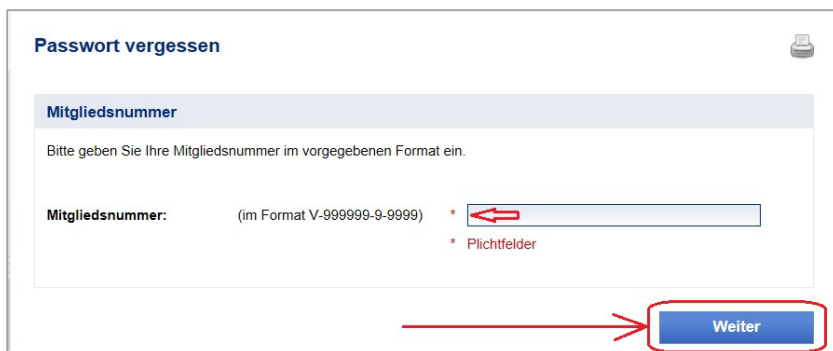
Mitgliedsnummer (V-999999-9-9999):

Passwort:

Anmelden

Passwort vergessen?

Geben Sie nun Ihre Mitgliedsnummer ein und drücken auf die Schaltfläche „**Weiter**“:



Passwort vergessen

Mitgliedsnummer

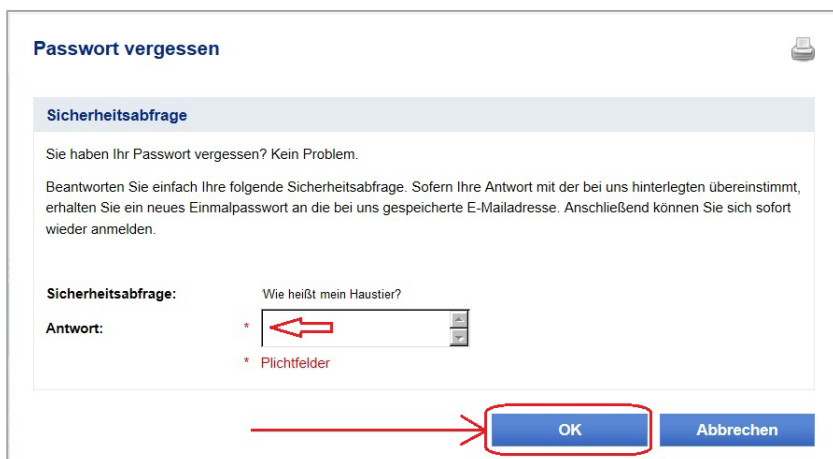
Bitte geben Sie Ihre Mitgliedsnummer im vorgegebenen Format ein.

Mitgliedsnummer: (im Format V-999999-9-9999) *

* Pflichtfelder

Weiter

Geben Sie jetzt die Antwort auf Ihre Frage ein und drücken auf die Schaltfläche „**OK**“:



Passwort vergessen

Sicherheitsabfrage

Sie haben Ihr Passwort vergessen? Kein Problem.

Beantworten Sie einfach Ihre folgende Sicherheitsabfrage. Sofern Ihre Antwort mit der bei uns hinterlegten übereinstimmt, erhalten Sie ein neues Einmalpasswort an die bei uns gespeicherte E-Mailadresse. Anschließend können Sie sich sofort wieder anmelden.

Sicherheitsabfrage: Wie heißt mein Haustier?

Antwort: *

* Pflichtfelder

OK **Abbrechen**



Zugang zum Online-Portal mit Passwort

Benutzeranleitung (Stand 9/2023)

Bei richtiger Antwort erhalten Sie folgende Bestätigung als Hinweis:

Passwort vergessen

Sie erhalten ein neues Einmalpasswort per E-Mail.

Sicherheitsabfrage

Sie haben Ihr Passwort vergessen? Kein Problem.

Beantworten Sie einfach Ihre folgende Sicherheitsabfrage. Sofern Ihre Antwort mit der bei uns hinterlegten übereinstimmt, erhalten Sie ein neues Einmalpasswort an die bei uns gespeicherte E-Mailadresse. Anschließend können Sie sich sofort wieder anmelden.

Sicherheitsabfrage:

Antwort: *

* Pflichtfelder

Weiter

Nach Betätigen der Schaltfläche „Weiter“ wird eine E-Mail an die von Ihnen im Portal angegebene E-Mail-Adresse mit Ihrem neuen Einmal-Passwort (temporäres Passwort) gesendet:

Von: info@bayerische-aerzteversorgung.de [mailto:info@bayerische-aerzteversorgung.de]
Gesendet: Mittwoch, 9. Januar 2099 99:99
An: max@mustermann.de
Betreff: Ihre angeforderten BÄV24-Zugangsdaten

Sehr geehrter Herr Mustermann,

Sie haben Ihr Passwort vergessen und wollen ein neues einrichten? Das ist kein Problem!

Da Sie die Sicherheitsfrage richtig beantwortet haben, haben wir für Sie ein temporäres Passwort angelegt, mit dem Sie sich einmalig im Online-Portal BÄV24 (<http://www.baev24.de/>) anmelden können. Es lautet: **12345678**

Bitte beachten Sie, dass Sie dieses Passwort aus Sicherheitsgründen sofort ändern müssen. Folgen Sie hierzu bitte den Anweisungen im Verlauf des Anmeldeprozesses.

Ihre Bayerische Ärzteversorgung

Denningerstr. 37
81925 München

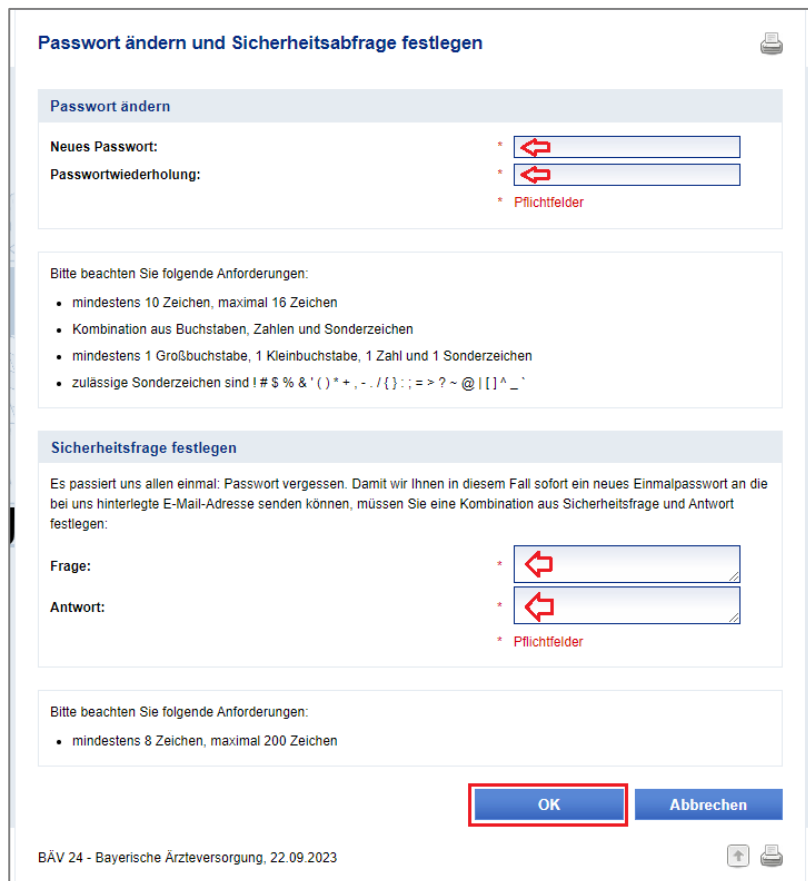
Telefon: 089/9235-7011, -7413
Telefax: 089/9235-8767
E-Mail: info@bayerische-aerzteversorgung.de
Homepage: www.bayerische-aerzteversorgung.de

Zugang zum Online-Portal mit Passwort Benutzeranleitung (Stand 9/2023)

Nach Erhalt der E-Mail rufen Sie bitte die Internetadresse <https://www.baev24.de/> auf. Geben Sie dort Ihre Mitgliedsnummer und Ihr Einmal-Passwort (temporäres Passwort) ein. Klicken Sie bitte auf die Schaltfläche „**Anmelden**“ unterhalb Ihrer Eingaben:



Nun werden Sie aus Sicherheitsgründen, wie beim ersten Login, aufgefordert, ein eigenes Passwort festzulegen. Zusätzlich müssen Sie wiederum eine Sicherheitsfrage und -antwort festlegen, die Sie benötigen, wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben. Abschließend drücken Sie bitte auf die Schaltfläche „**OK**“:



Zugang zum Online-Portal mit Passwort Benutzeranleitung (Stand 9/2023)

Nach erfolgter Änderung erhalten Sie einen Hinweis als Meldung. Drücken Sie nun auf die Schaltfläche „Weiter“:

Passwort ändern und Sicherheitsabfrage festlegen

Ihr Passwort wurde geändert.

Passwort ändern

Neues Passwort: *

Passwortwiederholung: *

* Pflichtfelder

Bitte beachten Sie folgende Anforderungen:

- mindestens 10 Zeichen, maximal 16 Zeichen
- Kombination aus Buchstaben, Zahlen und Sonderzeichen
- mindestens 1 Großbuchstabe, 1 Kleinbuchstabe, 1 Zahl und 1 Sonderzeichen
- zulässige Sonderzeichen sind ! \$ % & ' () * + , - . / { } ; : = > ? ~ @ [] ^ _ `

Sicherheitsfrage festlegen

Es passiert uns allen einmal: Passwort vergessen. Damit wir Ihnen in diesem Fall sofort ein neues Einmalpasswort an die bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse senden können, müssen Sie eine Kombination aus Sicherheitsfrage und Antwort festlegen:

Frage: *

Antwort: *

* Pflichtfelder

Bitte beachten Sie folgende Anforderungen:

- mindestens 8 Zeichen, maximal 200 Zeichen

Weiter

BÄV 24 - Bayerische Ärzteversorgung, 22.09.2023

Jetzt können Sie wieder alle Angebote des Online-Portals nutzen.

Startseite Inhalt Häufige Fragen Datenschutz Sicherheit Kontakt Impressum

Sie sind angemeldet, Herr M

Abmelden

Persönlicher Bereich

Herzlich willkommen, Herr M

Sie haben sich erfolgreich angemeldet und befinden sich jetzt in Ihrem persönlichen Mitgliederbereich.

Aktuelles

Mit dem vorliegenden Geschäftsbericht 2020 wollen wir Sie über die operative Entwicklung sowie den Jahresabschluss informieren. [Mehr](#)

Online-Portal BÄV24: Erweiterung des Dokumentenarchivs zum Postfach

Das Online-Portal BÄV24 bietet den Mitgliedern der Bayerischen Ärzteversorgung bereits seit über einem Jahrzehnt die Möglichkeit, sich online über ihre Altersversorgung zu informieren, und wurde jetzt dahingehend erweitert, dass ab sofort eine wechselseitige elektronische Korrespondenz erfolgen kann. Im neuen „Posteingang“ stehen dem Nutzer eine Auswahl bestimmter Schreiben und Bescheide zur Verfügung, im neu eingerichteten Fach „Gesendete Nachrichten“ findet man die über das Kontaktformular oder über die BÄV-App übermittelten Nachrichten und Dokumente. Parallel wird bereits an einem umfassenden Relaunch des Online-Portals BÄV24 gearbeitet, um die Anwendung auch funktional, technisch und gestalterisch an die Herausforderungen des digitalen Wandels anzupassen. Datensicherheit, Datenschutz und Barrierefreiheit haben dabei höchste Priorität.

Auf unserer Homepage können Sie auch einen kostenlosen [Newsletter](#) abonnieren, der Sie über Neuigkeiten zur berufsständischen Altersversorgung informiert.

Funktionen

Allgemeine Informationen zu den Funktionen des Online-Portals und zur Zugangsverwaltung finden Sie [hier](#).

Persönliche Daten

Bankverbindung

Beitragsdaten

Freiwillige Mehrzahlungen

Ruhegeldprognosen

Versorgungsdaten

Postfach

Kontaktformular

Zugang zum Online-Portal mit Passwort
Benutzeranleitung (Stand 9/2023)

4. Zugang gesperrt

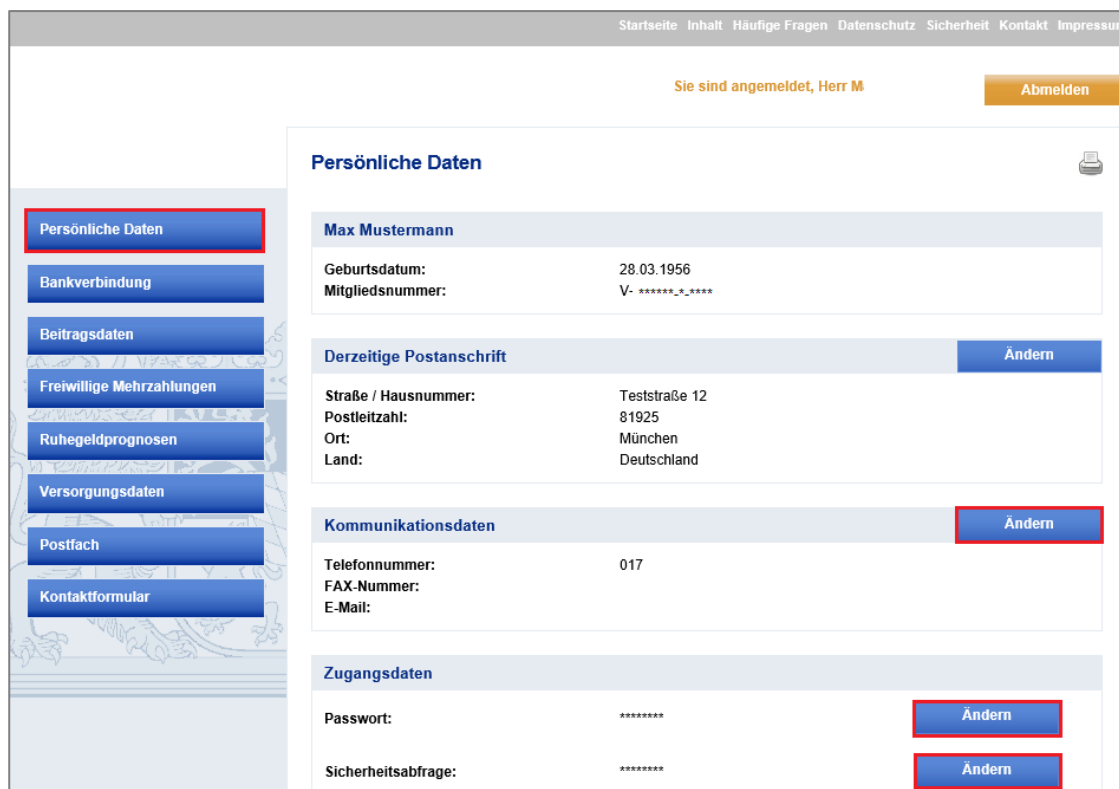
Wenn Sie Ihr Passwort dreimal falsch eingegeben haben, wird Ihr Zugang gesperrt. Sie werden dann automatisch auf die Seite „**Passwort vergessen**“ umgeleitet. Mit Beantwortung Ihrer Sicherheitsfrage können Sie Ihren Zugang wieder aktivieren. Lesen Sie hierzu bitte den Abschnitt „[Passwort vergessen](#)“.

5. Sicherheitsfrage vergessen

Sollte Ihr Zugang gesperrt sein und Sie die Antwort auf Ihre Sicherheitsfrage nicht mehr wissen, können Sie sich jederzeit neu registrieren. Lesen Sie hierzu bitte den Abschnitt „[Registrierung \(Erstmaliger Zugang\)](#)“.


6. Kommunikations- und Zugangsdaten ändern (z.B. E-Mail)

Im Portal können Sie Ihre Kommunikationsdaten (Telefon, Fax und E-Mail) und Ihre Zugangsdaten (Passwort und Sicherheitsfrage) jederzeit ändern. Gehen Sie dafür auf „**Persönliche Daten**“.



Startseite Inhalt Häufige Fragen Datenschutz Sicherheit Kontakt Impressum

Sie sind angemeldet, Herr M **Abmelden**

Persönliche Daten 

Max Mustermann

Geburtsdatum: 28.03.1956
Mitgliedsnummer: V- *****_*****

Derzeitige Postanschrift **Ändern**

Straße / Hausnummer: Teststraße 12
Postleitzahl: 81925
Ort: München
Land: Deutschland

Kommunikationsdaten **Ändern**

Telefonnummer: 017
FAX-Nummer:
E-Mail:

Zugangsdaten

Passwort: ***** **Ändern**

Sicherheitsabfrage: ***** **Ändern**

Zugang zum Online-Portal mit Passwort
Benutzeranleitung (Stand 9/2023)

7. Häufige Fragen (FAQ)

An wen wende ich mich bei Problemen?

Lesen Sie bitte den Abschnitt „[Ansprechpartner](#)“

Wie erhalte ich ein Passwort?

Lesen Sie bitte den Abschnitt „[Registrierung \(Erstmaliger Zugang\)](#)“

Wo finde ich meine Mitgliedsnummer?

Ihre Mitgliedsnummer befindet sich auf jedem Schreiben der Bayerischen Ärzteversorgung im Briefkopf unterhalb "Unser Zeichen" (Ausnahme: Schreiben mit Einmal-Passwort).

Unser Zeichen (bitte bei Antwort angeben)	Ihr Zeichen	München,
V-987654-3-210		

Was muss ich bei der Registrierung bei "Vorname" und "Nachname" beachten?

Geben Sie Ihren Vornamen und Nachnamen in exakt der Schreibweise an, wie dieser in den Schreiben der Bayerischen Ärzteversorgung an Sie vermerkt ist.

Bayerische Ärzteversorgung, 81919 München	Postanschrift: 81919 München
Herrn Dr. <u>Max-Josef</u> <u>Mustermann</u> Str. 1 88888 Ort	Hausanschrift: Denninger Str. 37, 81925 München U-Bahn: U4 Richard-Strauss-Straße
	Ihr Ansprechpartner: Durchwahl: 089/9235 - Telefax: 089/9235 - 8767 Telefonvermittlung: 089/9235 - 6
	E-Mail: info@bayerische-aerzteversorgung.de Internet: www.bayerische-aerzteversorgung.de

Unser Zeichen (bitte bei Antwort angeben)	Ihr Zeichen	München,
---	-------------	----------

Wie kann ich meine E-Mail-Adresse, die ich bei der Registrierung angegeben habe, ändern?

Lesen Sie bitte den Abschnitt „[Kommunikations- und Zugangsdaten ändern \(z.B. E-Mail\)](#)“



Zugang zum Online-Portal mit Passwort
Benutzeranleitung (Stand 9/2023)

8. Ansprechpartner

Bei Rückfragen zum Online-Portal wenden Sie sich bitte unter Angabe Ihrer Mitgliedsnummer an:

Bayerische Ärzteversorgung

Denninger Str. 37

81925 München

Postanschrift:

Bayerische Ärzteversorgung

81919 München

Telefon: 089/9235-7011, -7413

Telefax: 089/9235-8767

E-Mail: info@bayerische-aerzteversorgung.de

Homepage: <https://www.bayerische-aerzteversorgung.de/>

Weiterführende Informationen zu häufigen Fragen - Service und Informationen finden Sie unter:

<https://www.baev24.de/baev24/fragen-service-015>